

Informace pro zájemce o službu

Jaké služby poskytujeme?

Ústav sociální péče Háj u Duchcova, příspěvková organizace je zřízen Ústeckým krajem a poskytuje dvě sociální služby:

- Domov pro osoby se zdravotním postižením (kapacita 73 osob)
- Týdenní stacionář (kapacita 10 osob)

První návštěva v našem zařízení

Rádi Vás uvítáme, pokud si přijdete naše zařízení prohlédnout osobně. Návštěva se může uskutečnit v doprovodu členů rodiny nebo zákonného zástupce a máte možnost si prohlédnout zařízení domova (např. pokoj, koupelnu s toaletou, jídelnu, dílny, zahradu, atd.).

Při první návštěvě Vás pověřený pracovník bude informovat o nabízené sociální službě, způsobu jejího poskytování a cenách za službu. Pokud se rozhodnete naši službu využít, bude Vám předán formulář **Žádost o umístění** (který po vyplnění vrátíte sociálnímu pracovníkovi). Sociální pracovník Vás též bude informovat, které doklady nebo kopie je nutno k žádosti o přijetí přiložit. Formulář je možné stáhnout na webových stránkách www.usp-haj.eu v sekci ke stažení a vyplnit rovnou v počítači.

Jedná se o tyto doklady:

- kopie rodného listu
- kopie posledního výměru důchodu
- lékařské vyjádření od praktického lékaře
- kopie rozhodnutí o Příspěvku na péči, je-li Vám vyplácen
- kopie občanského průkazu
- Usnesení o ustanovení opatrovníka

U dětí s ústavní výchovou:

- Rozsudek o nařízení ústavní výchovy
- Rozsudek o svěření do výchovy

Bez těchto dokladů nemůže být žádost dále zpracována.

Postup v případě, kdy bude žádosti vyhověno

V případě naplnění kapacity našeho zařízení, bude Vaše žádost zařazena do pořadníku čekatelů.

V případě kladného vyřízení žádosti nebo uvolnění místa, budete obeznámeni o možnosti nastoupit do našeho zařízení a bude Vám navrhnout termín nástupu. V den nástupu s Vámi sepíše sociální pracovnice Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče.

Postup v případě, kdy bude žádost zamítnuta

Může se stát, že nebude v našich možnostech Vaším požadavkům vyhovět a Vaše žádost o přijetí bude zamítnuta.

Jedná se o tyto případy:

- žadatel bude žádat o sociální službu, kterou neposkytujeme,
- žadatelův zdravotní stav neodpovídá podmínkám k přijetí do dané služby, (např. jde-li o člověka s infekčním onemocněním nebo onemocněním, které vyžaduje trvalou odbornou lékařskou péči či speciální dohled)
- žadatel nespĺňuje cílovou skupinu klientů našeho zařízení

Jestliže bude Vaše žádost zamítnuta z důvodů výše uvedených, bude Vám na Vaši žádost zasláno písemné oznámení s uvedením důvodu zamítnutí

Osobní vybavení klientů

Do zařízení si s sebou vezměte běžné oblečení, na které jste zvyklí. Budete potřebovat domácí oblečení, oblečení na spaní, spodní prádlo, oblečení do společnosti. Vše v takovém množství, aby mohla být zajištěna pravidelná výměna. Dále hygienické prostředky (mýdlo, šampon, apod.)

Po nástupu do zařízení Vám sdělíme **osobní číslo pro označení prádla**. Toto označení je dobrovolné, je však důležité pro lepší orientaci ve vlastnictví prádla jednotlivých klientů. Označení slouží především při praní, třídění a vracení prádla zpět majiteli po vyprání v prádelně i jako prevence ztráty věcí. S označením oblečení Vám může pomoci Vaše rodina nebo pracovníci zařízení.

Pokoj si můžete dovybavit drobnými předměty, elektronikou, obrázky, květinami, vždy však záleží na dohodě se spolubydlícím.

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Smlouvu o poskytnutí sociální služby je třeba uzavřít nejdéle v den nástupu do zařízení. Tu s Vámi uzavře sociální pracovnice. Smlouva musí být uzavřena v písemné podobě a bude obsahovat tyto základní náležitosti:

- označení smluvních stran
- druh sociální služby, která Vám bude poskytována
- rozsah poskytování sociální služby
- místo a čas poskytování sociální služby
- způsob úhrady za poskytované sociální služby a platební podmínky (aktuální ceny jsou uvedeny v ceníku, který je součástí těchto webových stránek)
- ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem
- výpovědní důvody, výpovědní lhůty, dobu platnosti smlouvy

Individuální plán klienta

Abychom zajistili, že se u nás budete cítit dobře a abychom mohli respektovat Vaše individuální přání a odlišnosti, sestavujeme každému klientovi jeho vlastní osobní plán. Tento plán obsahuje cíle klienta, které má služba naplňovat. Jsou zde zakotvena Vaše přání, jak si představujete svůj den, Vaše zvyklosti, abyste nemuseli měnit věci, na které jste byli zvyklí. Nasměrujete si službu tak, aby Vám vyhovovala. Nikdo Vás nebude do ničeho nutit a vytvářet s Vámi komplikované plány. Jedná se pouze o upřesnění Vašich individuálních přání. Každý z nás je jiný a my nemůžeme znát Vaše zvyklosti a návyky bez toho, abychom se Vás zeptali, např. s čím od nás potřebujete pomoci, kdy rádi pijete kávu, atd.

Klíčový pracovník

Po nástupu do zařízení Vám bude přidělen klíčový pracovník. Tento pracovník pro Vás bude kontaktní osobou, která si bude iniciativně všímat Vašich potřeb a spokojenosti a bude hájit Vaše zájmy. Klíčový pracovník bude Vaším prostředníkem, důvěrníkem a možná se stane Vaším přítelem. Pro první chvíle Vám bude klíčový pracovník přidělen. Může se stát, že si při svém pobytu v zařízení oblíbíte jiného pracovníka, s kterým si budete více rozumět. V takovémto případě máte proto možnost požádat o změnu klíčového pracovníka.

Stížnosti

Může se stát, že nebudete s něčím v našem zařízení spokojeni. Budeme rádi, když nás na Vaše výhrady včas upozorníte. Své připomínky a **stížnosti můžete podat písemně nebo ústně** jakémukoli zaměstnanci, včetně ředitele zařízení, případně je můžete vhodit do **schránky**, která je k tomuto účelu umístěna v přízemí zařízení. Více se o podávání a vyřizování stížností dočtete v naší vnitřní platné směrnici k podávání stížností, která je k dispozici na všech odděleních zařízení.

Úhrada za pobyt

Po nástupu do zařízení je klient povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravu. Konkrétní částku Vám sdělí sociální pracovníce. Klientovi musí **zůstat** po zaplacení úhrady za stravu a ubytování za kalendářní měsíc částka minimálně ve výši **15% z jeho měsíčního příjmu**.

Klient, který je příjemcem příspěvku na péči, je **povinen** zaplatit za poskytovanou péči za kalendářní měsíc, **částku ve výši přiznaného příspěvku na péči** dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V případě týdenního stacionáře se jedná o 75% přiznané výše příspěvku na péči.